

全国しんきん相談所取扱件数（相談・苦情、業務別）（2024年度）

		2024/04	2024/05	2024/06	2024/07	2024/08	2024/09	上期計	2024/10	2024/11	2024/12	2025/01	2025/02	2025/03	下期計	合計	
相	①預金業務	9						9							0	9	
	②貸出業務	貸出の内容	7						7							0	7
		貸出の姿勢	0						0							0	0
		回収関係	0						0							0	0
		その他	0						0							0	0
		③為替業務	4						4							0	4
	④手形・不渡り	0						0							0	0	
	⑤証券業務	0						0							0	0	
	⑥出資関係	0						0							0	0	
	⑦信用金庫の動静等	1						1							0	1	
⑧業界共同サービス	2						2							0	2		
⑨その他	12						12							0	12		
小計(A)		35	0	0	0	0	0	35	0	0	0	0	0	0	0	35	

		2024/04	2024/05	2024/06	2024/07	2024/08	2024/09	上期計	2024/10	2024/11	2024/12	2025/01	2025/02	2025/03	下期計	合計	
苦	①預金業務	19						19							0	19	
	②貸出業務	貸出の内容	15						15							0	15
		貸出の姿勢	9						9							0	9
		貸出の姿勢	5						5							0	5
		回収関係	0						0							0	0
		その他	1						1							0	1
	③為替業務	0						0							0	0	
	④手形・不渡	0						0							0	0	
	⑤証券業務	1						1							0	1	
	⑥出資関係	1						1							0	1	
⑦信用金庫の動静等	0						0							0	0		
⑧業界共同サービス	1						1							0	1		
⑨その他	11						11							0	11		
小計(B)		48	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0	48	
合計(A+B)		83	0	0	0	0	0	83	0	0	0	0	0	0	0	83	

※上記の件数は、2018年度より苦情の運用基準を見直しましたので、当相談所がホームページ等で公表している2017年度以前の取扱件数と比較する場合はこの点ご注意ください。