

全国しんきん相談所の取扱件数(年度別)

(単位:件、%)

項目		2017年度		2018年度		2019年度		2020年度		2021年度		2022年度		2023年度	
		取扱件数	構成比	取扱件数	構成比	取扱件数	構成比	取扱件数	構成比	取扱件数	構成比	取扱件数	構成比	取扱件数	構成比
相談	①預金業務	361	36.2	235	25.0	202	18.8	162	11.0	189	18.3	138	14.1	153	15.7
	②貸出業務	275	27.6	156	16.6	168	15.6	446	30.2	141	13.7	81	8.3	92	9.4
	③為替業務	26	2.6	20	2.1	26	2.4	20	1.4	15	1.5	10	1.0	25	2.6
	④手形・不渡	4	0.4	5	0.5	3	0.3	2	0.1	2	0.2	2	0.2	3	0.3
	⑤証券業務	4	0.4	4	0.4	3	0.3	1	0.1	0	0.0	1	0.1	0	0.0
	⑥その他	312	31.3	232	24.7	246	22.9	259	17.5	198	19.2	144	14.7	141	14.4
	小計	982	98.6	652	69.4	648	60.2	890	60.2	545	52.9	376	38.5	414	42.4
苦情	①預金業務	3	0.5	110	11.8	173	13.1	235	20.7	215	44.2	287	29.4	263	26.9
	②貸出業務	3	0.5	96	10.3	123	9.3	214	18.9	138	28.4	176	18.0	175	17.9
	③為替業務	2	0.3	14	1.5	26	2.0	29	2.6	25	5.1	24	2.5	27	2.8
	④手形・不渡	0	0.0	0	0.0	1	0.1	3	0.3	1	0.2	4	0.4	4	0.4
	⑤証券業務	0	0.0	5	0.5	10	0.8	3	0.3	7	1.4	7	0.7	13	1.3
	⑥その他	6	0.9	62	6.6	95	7.2	104	9.2	100	20.6	103	10.5	81	8.3
	小計	14	1.4	287	30.6	428	39.8	588	39.8	486	47.1	601	61.5	563	57.6
合計	996	100.0	939	100.0	1,076	100.0	1,478	100.0	1,031	100.0	977	100.0	977	100.0	

※2018年度分の計数から、苦情の運用基準の見直し後の計数を計上しています。年度別で件数の比較をする場合にはこの点にご留意ください。