

2019年『信用金庫』索引

末尾の数字は掲載頁

●巻頭企画

- ・2019年「年頭所感」……………佐藤浩二 1
- ・平成31年「新年を迎えて」……………柴田弘之 1
- ・全国信用金庫大会 会長挨拶／来賓挨拶……………7
- 〔カラーグラフ〕
- ・2019年度 信用金庫イメージキャラクター……………4
- 咲坂実杏……………7
- ・全国信用金庫大会を開催……………4

〈特集〉

- ◆顧客視点で信用金庫の働き方をデザインする…2
- ・信用金庫にとっての顧客視点と働き方……………岡俊太郎
- ・〈事例1〉将来にわたり地域に必要とされる金庫であるために……………浜松いわた
- ・〈事例2〉日本一コミュニケーションが豊かな会社を目指す……………京都
- ・〈事例3〉課題解決型営業」を追求し、「地域で最も信頼され、なくてはならない金融機関」へ……………旭川
- ◆キャッシュレス決済の動向とその活用……………4
- ・キャッシュレスの推進とポイント還元制度：山脇章太
- ・キャッシュレス決済にかかる動向と地域金融機関の取り組みの方向性……………宮崎崇
- ・〈事例1〉Amazon Payを中心としたキャッシュレス決済推進と実証実験、現状と効果……………新庄
- ・〈事例2〉小売店向けインバウンド対応の促進とキャッシュレス決済導入支援……………奈良
- ・〈事例3〉キャッシュレス決済の導入を支援し、地域を元気に！……………大分みらい

◆信用金庫業界における共同化の取り組み……………5

- ・不足リソースのカバー戦略となるレギュレーション対応の共同化……………大野博堂・田中公義
- ・〈事例1〉会員金庫の共通業務を集約・共同化する静岡県信用金庫協会の取り組み……………静岡県協会
- ・〈事例2〉バックオフィス業務等の効率化・省力化（共同化）に向けて……………広島
- ・〈事例3〉業務の共同化と顧客支援の連携に向けて（鶴来信用金庫との業務提携）……………北陸
- ・〈事例4〉福島県内3行における事務共同化の取り組み……………東邦銀行

◆高齢社会に対応したサービスを考える……………6

- ・全信協共同化プロジェクト報告「バックオフィス業務の効率化について」システム関連を中心に」の概要……………全信協企画部に
- ◆高齢社会に対応したサービスを考える……………6
- ・高齢社会における金融サービスの在り方……………三宅恒治
- ・金融ジェロントロジーの可能性と信用金庫の役割……………駒村康平
- ・〈事例1〉ご年配の方へ配慮した取り組みについて：菓鴨
- ・〈事例2〉湘南信用金庫における高齢化社会に対応したサービス・取り組み……………湘南
- ・〈事例3〉信用金庫の特性を生かせる、高齢社会に対応したサービス……………沼津

◆信用金庫の特性を活かした事業承継支援……………8

- ・地域の未来へ礎をつくる信用金庫の事業承継支援……………大山雅己
- ・事業承継の課題に対する信用金庫の具体的な取り組み事例と事業承継税制の活用に係る「特例承継計画」の作成支援例……………城所弘明

◆事例1 川上から川下までを網羅する事業承継サポートで地域に存在感を発揮する……………9

- ・〈事例2〉業績評価に反映させた事業承継支援への取り組み……………青木
- ・〈事例3〉若手職員でも取り組むことができる事業承継支援態勢の構築に向けて……………釧路
- ◆SDGs / ESG金融の取り組みを通じた地域活性化……………9
- ・地方創生に向けたSDGsの推進について……………遠藤健太郎
- ・〈事例1〉48時間デザインマラソン製品化プロジェクト～SDGsを通じた企業価値向上の取り組み～……………東京東
- ・〈事例2〉SDGs 取り組みの考え方と態勢整備……………浜松いわた
- ・〈事例3〉当金庫におけるSDGsの取り組み……………鹿児島相互
- ・〈事例4〉社会貢献企業としてのSDGs……………城南
- ・〈事例5〉「環境」から「SDGs」へ～共創を生み出すCSR経営～……………滋賀銀行

◆インバウンド対応による地域活性化……………10

- ・地域資源ベースのDESTINEーション戦略：内田純一
- ・地方にこそ追い風！インバウンドのチャンスを掴め！……………吉田博詞
- ・〈事例1〉地域の活性化とインバウンドの必要性：高山
- ・〈事例2〉インバウンド需要にハード・ソフト両面で対応……………大阪シティ
- ・〈事例3〉地域社会の永続的な発展のために「Japan's northern frontier」……………青い森

◆地域経済エコシステムとしての地域産品の販路拡大支援……………11

- 地域産品のデザイン／地域産品ビジネスで地域を活性化するために……………倉本賢士
- 〈事例1〉地域産品と連携した取引先販路開拓支援：鳥取
- 〈事例2〉協同組合を連携した取引先販路開拓支援：渡島
- 〈事例3〉「岡山ブランド」発信！ おかやま信用金庫の販路拡大支援……………おかやま
- 〈事例4〉県内ブランド商品の発掘と販路開拓に取り組む、地域産品Oita Made株式会社：大分銀行

◆サイバーセキュリティ管理態勢整備に向けて：12

- サイバーセキュリティを取り巻く情勢および政府の取り組みについて……………内閣官房内閣サイバーセキュリティセンター重要インフラグループ
- 金融機関におけるサイバーセキュリティに関する課題……………水谷剛
- 中小金融機関におけるセキュリティ組織の役割機能……………阿部慎司／砂田浩行
- 〈事例1〉高まるリスクには管理態勢の強化で挑む！……………朝日
- 〈事例2〉緊急対策本部の早期立ち上げと日常の訓練を重視……………福岡ひびき

●経営戦略

〈特別企画〉

- ◆地域金融の現状と信用金庫への期待……………1
- 地銀再編下の地域金融と信用金庫への期待：西田顕生
- 「ちくしん」らしさの發揮による地域活性化への貢献……………玉眞裕廉(筑後)

〈シリーズ〉

- ◆私の経営理念・経営方針
- 刀都・関に生まれて110年 地域の笑顔こそ、信用金庫の生きがい……………櫻井広志(関)2

- 常に地元の皆さまと共に、地元の発展に貢献する……………高田知彦(奈良中央)3
- 目配り、気配り、心配りで、お客さまの「心のメインバンク」に……………北澤良且(東榮)4
- 地域の課題に一步踏み込む……………森川善隆(大和)5
- 地域に根づいている企業を支援し、一体となって地域活性化に貢献する……………東原民範(鳥出)6
- おかげさまで100周年 これからも、地域のために！ 未来のために！……………小田村哲(萩山口)7
- 小さいからこそできる「親しみ一番のまつしん」を……………石川憲幸(二本松)8
- 地域で一番信頼される金融機関をめざして……………伏木昌人(栃木)9
- いちばん身近で誠実な金融機関を目指して……………松田基(幡多)10
- 時代に適った信用金庫の原点回帰……………市川克美(北伊勢上野)11
- 中小企業育成を担い大阪の発展を支える縁の下の力持ち信用金庫……………多賀隆一(大阪商工)12

◆論壇

- 測歩競争「ウォーキング(王者)選手権」……………(精峰)1
- 変革の時代……………(ストレート・フューチャー)2
- 二兎を追うもの、一兎も……………(ジョジョ)3
- 世間様……………(愛鉄馬)4
- ALL FOR SMILE (すべては笑顔のために)……………(麒麟児)5
- 「信用金庫」のブランド化戦略に関する考察……………(敬天愛人)6
- 見えざる価値こそ、信金の原点……………(バンゲア)7
- ある理事長のぼやき……………(スッキリ・マン)8
- 平成時代に何を学んだのか……………(黄帳面)9
- 断捨離……………(Pele)10
- お客さま本位は経営戦略である……………(実直)11
- 経営理念の位置づけ……………(天馬)12

◆巻頭言

- 人生いろいろ……………2

- 仕事は、楽しく、やろう……………
- 平成時代のチャレンジを乗り越えて……………
- 新しい時代、変わることなく……………
- AIの進展と信用金庫に求められる能力は……………
- 傍観者ではない……………
- 自分が持っている可能性を信じて挑戦する……………
- 人生100年時代を祝うために……………
- パワハラ防止措置の義務化に向けて……………
- 笑顔のすすめ……………
- 自然災害に思う……………

◆特別寄稿

- ◆国際情勢から理解する日本へのサイバー攻撃……………増田幸美12

●業務推進

- 〔法律解説〕改正民法の施行対応に向けたイントロダクション～民法改正法施行前年を迎えるにあたって……………松尾博憲1
- 〔個人情報保護法制への対応〕EU一般データ保護規制(GDPR)の国内中小企業への影響と対応のポイント……………中崎尚1
- 〔法律解説〕相続法改正に伴う信用金庫の実務対応……………亀甲智彦2
- コンプライアンス・リスク管理への実務対応……………行方洋一5
- 金融行政モニター制度設立からの軌跡と今後の展望……………金融行政モニター委員5
- 信用金庫の内部監査の現状と課題……………江平享11

〈シリーズ〉

- ◆中小企業の海外進出支援
- ②② 海外進出中小企業に対する知的財産権保護支援……………井瀧史洋・江田真由美／村田秀博(鹿児島相互)2
- ②③ 被仕向送金に特化した non-connected bic の活用提案……………加藤正成(東濃)7



◆地方創生への取り組み事例集

- ⑬三浦半島地域活性化協議会の取り組み……かながわ4
- ⑭創業者の事業継続率向上を目指して……長野11

◆中小企業政策の変遷とコンサルティング活動

- (奇数月)③④(全4回)……新井福一1〜3
- フィンテック最前線(奇数月)⑨⑩(全10回)

◆経営学からみた事業承継〜円滑な事業承継の実現に向けて〜④⑫(全12回)……津島晃一1〜9

◆改正民法(債権法)への実務対応のポイント①⑪……松尾博憲2〜12

◆観光・温泉による地域の活性化(奇数月)①③⑤⑦⑨⑪⑬⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺

◆事業性評価と課題解決型営業のポイント(偶数月)②⑥⑧⑩⑫⑭⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺

◆金融デジタル化の潮流(奇数月)①②④⑥⑧⑩⑫⑭⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺

◆小さな信金、地方創生、奮闘記!⑨⑮(全15回)……勇拓1〜7

◆It's a wonderful time!〜信用金庫人のための積極的公私混合〜①③⑤⑦⑨⑪⑬⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺

◆特別寄稿

- ◆大学生が見た信用金庫の地方創生支援(全2回)①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺
- ①……田尻大祐(福岡大学)7
- ②……北海道大学教育学部/駒川智子8

●人事管理・人材育成

- 全国信用金庫研修所主催 上級管理者海外研修に参加して……(アメリカ研修)福島勝治(飯田) / (アジア研修)江藤公彦(大阪)6

〈シリーズ〉

- ◆「やる気を引き出す」マネジメント〜P・F・D ラッカーに学ぶ対話型人材育成⑥⑫(全12回)

◆働き方改革関連法により信用金庫に求められる対応①⑤

- ……遠藤彰1〜7
- ……深津伸子8〜12

●経済・金融・税法・地域・社会

〈論評・解説〉

- 〔経済解説〕2019年は不況が避けられないのか〜近づく設備ストック調整……河野龍太郎1
- 〔税制解説〕2019年から適用の主な税制改正項目……藤曲武美1
- 2019年版「中小企業白書」「小規模企業白書」の概要とポイント……三嶋恒平7
- 「2019年版ものづくり白書」の概要とポイント……田口直樹9
- 「令和元年版観光白書」の概要とポイント……新井直樹10
- 2019年度経済財政白書を読んで……浅田統一郎10
- 2019年度下期金融経済の課題と展望……角田匠10
- 2019年の金融界を回顧する……太田康夫12
- ◆クオーターリーレポート
 - 平成に暮おろす亥年日本、地方から変動のうねり起こるか……2
 - 外国人受け入れ増加に舵、地方での準備遅れに懸念の声……5
 - 地域銀行経営に厳しい視線、金融仲介機能は再点検のとき……8
 - 消費税率10%に、日本の未来を考え直す骨太な議論を……11

〈シリーズ〉

- ◆地域社会の持続的発展に向けて
 - ⑯暗闇から問う新しい対話の可能性〜一人ひとりの「違い」を活かせば、世界はもっと豊かになる。……志村真介1
 - ⑩過疎地域における美術館の役割と可能性……楠本智郎4

●東日本大震災・その他災害

- ⑩豊岡の挑戦〜小さな世界都市(Local & Global City)を目指して……中貝宗治9

〈特別企画〉

◆被災地の現状と復旧・復興への支援

- 相互支援協定書に基づく支援活動について……中国地区協会
- 平成30年7月豪雨(西日本豪雨)を体験して……京都北都
- しんさんの絆による移動金融店舗車の派遣を通じて……新宮
- 平成30年北海道胆振東部地震への対応と課題……苦小牧

〈シリーズ〉

- ◆復興の槌音
 - ⑳石巻を元気に! 復興支援の新拠点「絆プラザ」……津田誠(石巻)3
 - ⑳光り輝く三陸を目指して〜三陸鉄道リアス線開通〜……中村一郎10

●全信協・業界関連団体

◆事業計画・決算

- 全信協2019年度事業計画……3
- 全信協2019年度事業計画のポイント……森川卓也
- 全信協2019年度事業計画(信用金庫の強みを活かした業界の持続可能なビジネスモデルの確立を目指して)
- 全信協2019年度広報事業計画
- 全信協2019年度人事教育事業計画
- 2019年度事業計画
- ……信金中央金庫/しんきん保証基金/しんきん情報システムセンター/しんきん共同センター6
- 2018年度全国信用金庫決算概況……全信協企画部8

◆全信協広報活動

○2019年度「信用金庫の日」推進状況

○しんきん「地域応援」キャンペーンの推進結果

◆その他の全信協活動・解説

○(トピック)第33回広報担当者研修会を開催

○第22回信用金庫社会貢献賞

◆信用金庫社会貢献賞に思う

◆受賞活動の紹介

○しんきん相談所の窓口から

◆関連団体

○日本財団「わがまち基金」を活用した地方創生支援ス

キーム

○第38回 信用金庫PRコンクール

○日本財団「わがまち基金」を活用した地方創生支援ス

キーム

◆全国中小企業景気動向調査

○2018年10

見通し

○2019年1

期見通し

○2019年4

期見通し

○2019年7

期見通し

◆随想・教養・トピックス

◆新春随想

◆オイスターマン

◆亥年に想う

◆もういくつ寝るとお正月

◆世界に羽ばたけ、「魅力あふれる街」大阪

◆銷夏随想

◆歳末叙景

◆年の瀬の鎌倉

◆その他

◆「誕生日寄付」スタートにあたって

を支援、未来に投資するために

◆わが支店長時代

◆日々全力で挑む

◆お客さまと苦楽を共にする気持ちと感謝の念を忘れ

ずに

◆つながりを大切に

◆情熱的な人材育成

◆支店長にしかできない仕事

◆何事にも全力投球

◆地域とともに、部下職員とともに

◆若い頃の苦労は自分への投資

◆若くしての苦労は自分への投資

◆顧客創造なくして

◆出城の経営

◆信用金庫人として

◆お客さまのため・信用金庫のため

◆われら信用金庫人

◆ボルダリング

◆落語口演

◆高校野球審判

◆野球

◆バールン部

◆エアロビック

◆マラソン

◆チェンソーアート

◆神田獅子舞

◆バールンアート

◆陸上競技(車いす)

◆地芝居

◆はなしの歳時記

◆フェルメールの光

◆通説に挑んだ「知の巨人」

◆総会

◆療

◆10

◆歴史散歩

◆信用金庫の源流

◆(かながわ)

◆(芝)

◆(延岡)

◆クオリティ・シティをめざせ

◆WORLD REPORT

◆水野聡子(タイ発)

◆渡邊恵美花(シンガポール発)

◆(フィンランド発)

◆久岡ナヲ(アイスランド発)

◆(バラオ共和国発)

◆幸枝(イタリア発)

◆(スダラボ式)目のつけどころで、イノベーション!

◆令和のコミュニケーションから考えよう

◆駅のある風景